



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Bienestar psicológico y acoso escolar en adolescentes del distrito  
de Moyobamba”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

**AUTOR:**

Br. López Chuqui Ivahana Elvira

**ASESORES:**

Dra. Karla Adriana Azabache Alvarado

Dr. José Francisco Rodríguez Julca

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Violencia

Trujillo – Perú

2018



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 07  
Fecha : 31-03-2017  
Página : 1 de 1

Yo Juanana Elvira López Chuzi, identificado con DNI N° 72830330,  
egresado de la Escuela Profesional de Bicología de la  
Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la divulgación y  
comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
"Bienestar psicológico y desempeño escolar en adolescentes del  
distrito de Moyabamba"; en el Repositorio Institucional de la UCV  
(<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,  
Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Juanana  
FIRMA

DNI: 72830330

FECHA: 06 de Febrero del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

Dra. Karla Adriana Azabache Alvarado

Presidenta

---

Dr. José Francisco Rodríguez Julca

Secretario

---

Mgter. José Luis Ventura León

Vocal

## **DEDICATORIA**

Dedico la presente investigación a mi madre Ana Isabel Chuqui Tuesta por todo su apoyo y amor durante cada etapa de mi vida, sobre todo en ésta, la etapa universitaria, donde tuvimos que superar muchos obstáculos para ver realizada esta meta.

Asimismo, quiero dedicar este trabajo a mi papá Víctor Raúl López Ruíz que partió de este mundo hace un año. Sé que uno de sus anhelos era verme graduada. Donde quiera que estés, esto también va para ti.

Por último, deseo dedicar esta investigación a mi bebé que viene en camino, pues desde el primer momento que supe de su existencia, todo es y será por ella y para ella.

Los amo.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer de manera especial a mis tíos Eduardo Rojas Yglesias y Aurora Chuqui Tuesta por brindarme el apoyo necesario para poder culminar mi etapa de formación universitaria. Mi madre y yo estaremos eternamente agradecidas por ello.

También quiero agradecer a mi abuela Adelina del Castillo Villacorta, por no solo ser mi fuente de espiritualidad sino también por los esfuerzos que hizo para compartir conmigo lo poco o mucho que a veces tenía.

Es importante incluir a mi esposo Christian Díaz, por su ayuda en la realización de mi tesis, involucrándose en este proyecto sin tener mucha noción de él, sin embargo, demostró tener compromiso con mis metas.

Finalmente, debo agradecer a la Institución Educativa Germán Tejada Vela, al director, docentes y alumnos, que me dieron la facilidad para poder realizar esta investigación pese a las circunstancias que acontecieron en nuestro país.

A todos ustedes: ¡Gracias!

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Ivahana Elvira López Chuqui, con DNI N° 72880330, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto de los documentos, como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, febrero de 2018.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Humanidades de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada: “Bienestar psicológico y acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba”; la población estuvo compuesta por 672 adolescentes, mientras que la muestra se conformó por 215 alumnos, entre varones y mujeres del tercer al quinto grado de secundaria, con edades que oscilan entre los 14 y 17 años, pertenecientes a una de las Instituciones Educativas Públicas más emblemáticas del distrito de Moyobamba

Deseando cumplir con los requisitos de aprobación.

Trujillo, febrero de 2018.

---

Br. López Chuqui Ivahana Elvira

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el bienestar psicológico y el acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba; la muestra estuvo compuesta por 215 alumnos, entre varones y mujeres del tercer al quinto grado de secundaria, con edades que oscilan entre los 14 y 17 años, pertenecientes a una de las Instituciones Educativas Públicas más emblemáticas del distrito de Moyobamba del nivel de secundaria. Los resultados obtenidos señalaron que existe relación inversa de magnitud grande entre el bienestar psicológico y el acoso escolar, donde los estudiantes mostraron tendencia a puntuar sobre el promedio en el bienestar psicológico y debajo del promedio en acoso escolar. Con tales resultados se pudo confirmar la hipótesis de estudio planteada de manera general, en la cual se afirmaba la relación entre ambas variables. Los resultados llevan a comprobar que ante un mal desarrollo del bienestar psicológico existe una alta probabilidad en que los adolescentes sean víctimas de acoso escolar. Ello debido a que los resultados reportaron que las dimensiones de bienestar psicológico se relacionan en magnitud moderada y grande con las formas de acoso escolar y su valoración general.

Palabras claves: *Bienestar psicológico, acoso escolar.*



## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to determine the relationship between psychological well-being and bullying in adolescents in the district of Moyobamba; the sample was composed of 215 students, between men and women from the third to fifth grade of secondary school, with ages ranging between 14 and 17 years, belonging to one of the most emblematic public educational institutions of the district of Moyobamba from the secondary level. The results obtained indicated that there is an inverse relationship of great magnitude between psychological well-being and bullying, where students showed a tendency to score above the average in psychological well-being and below average in school bullying. With these results, it was possible to confirm the hypothesis of a general study, in which the relationship between both variables was affirmed. The results show that in the presence of a poor development of psychological well-being there is a high probability that adolescents will be victims of bullying. This is because the results reported that the dimensions of psychological well-being are related in moderate and large magnitude to the forms of bullying and its general assessment.

Keywords: *Psychological well-being, school bullying.*

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	vi
PRESENTACIÓN.....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1 Realidad Problemática .....	11
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	15
1.3.1. Bienestar psicológico .....	15
1.3.2. Acoso escolar:.....	19
1.3.2.4. Factores del acoso escolar:.....	23
1.3.2.5. Tipos de maltrato: .....	24
1.4 Formulación del problema .....	26
1.5 Justificación del estudio .....	26
1.6 Hipótesis.....	27
1.6.1. Hipótesis General: .....	27
1.6.2. Hipótesis específicas: .....	27
1.7 Objetivos .....	27
1.7.1. Objetivo General:.....	27
II. MÉTODO .....	28
2.1 Diseño de Investigación.....	28
2.2 Variables, operacionalización .....	29
2.3 Población y muestra .....	30
2.3.1. Población: .....	30
2.3.2. Muestra: .....	30
2.4.1. Técnica: se utilizó la evaluación psicométrica. ....	32

- Instrumento:.....	32
2.5 Método de análisis de datos .....	33
2.6 Aspectos éticos .....	34
III. RESULTADOS.....	35
3.1. Análisis descriptivo de las variables .....	35
3.2. Relación entre las variables bienestar psicológico y acoso escolar .....	37
IV.CONCLUSIONES.....	46
VI. RECOMENDACIONES.....	47
V. REFERENCIAS: .....	48

## ÍNDICE DE TABLAS

### Tabla 1

*Descripción de las dimensiones del bienestar psicológico en adolescentes del distrito de Moyobamba. ....* 35

### Tabla 2

*Descripción de las dimensiones del acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba. ....* 36

### Tabla 3

*Correlación, tamaño de efecto e intervalos de confianza entre las variables bienestar emocional y acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba. ....* 37

### Tabla 4

*Correlación, tamaño de efecto e intervalos de confianza entre la dimensión de control de situaciones y el acoso escolar con sus dimensiones, en adolescentes del distrito de Moyobamba. .* 38

### Tabla 5

*Correlación, tamaño de efecto e intervalos de confianza entre la dimensión Aceptación de sí mismo y el acoso escolar con sus dimensiones, en adolescentes del distrito de Moyobamba. ....* 39

### Tabla 6

*Correlación, tamaño de efecto e intervalos de confianza entre la dimensión Vínculos psicosociales y el acoso escolar con sus dimensiones, en adolescentes del distrito de Moyobamba. ....* 40

### Tabla 7

*Correlación, tamaño de efecto e intervalos de confianza entre la dimensión Proyectos y el acoso escolar con sus dimensiones, en adolescentes del distrito de Moyobamba. ....* 41

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Realidad Problemática**

Es de conocimiento para los estudiosos de la salud mental que tradicionalmente la psicología es asociada con el estudio de patologías mentales, por lo cual, a partir de ello, se permitió formar diversas teorías sobre el funcionamiento cognoscitivo de los individuos y proponiendo nuevos enfoques de tratamientos para dichas enfermedades, aclarado esto, Seligman y Csikszentmihalyi (2000, citados por Cuadra y Florenzano, 2003) refieren que en la psicología clásica se da mayor importancia a la enfermedad, y ello logró que se dejen de lado los aspectos positivos, como la satisfacción, la esperanza, el optimismo, la felicidad y el bienestar, restándole énfasis a los diversos beneficios que brindan a las personas.

En este momento, al enfocar la idea principal en la variable bienestar psicológico, se dice que es un concepto en el que se incluyen dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, de igual manera con las conductas que se relacionan con la salud en general, lo que logra que las personas se desarrollen de manera positiva, luchando por vencer los obstáculos que se le presentan en su día a día, planeando ideas para manejar situaciones difíciles, con el objetivo de aprender de ellos, de manera que puedan profundizar su sentido de vida (Ballesteros, Medina & Caycedo, 2006).

Siendo así, el bienestar psicológico ha logrado aportar de manera eficaz en diversas investigaciones, sin embargo, como menciona Huebner (2004), dichos estudios se realizaron con poblaciones adultas y no se tiene mucha información de esta variable en adolescentes, lo cual significa una debilidad, por lo que esta investigación representa una necesidad de estudio, sobre todo en el distrito de Moyobamba, pues pertenece a una parte de la región San Martín donde las investigaciones de psicología son escasas, por tanto, esta tesis puede sentar un precedente para futuros análisis.

Por otro lado, actualmente el bienestar psicológico se ve afectado por los altos índices de agresividad entre pares de adolescentes, ya que estos han ido en aumento, sobre todo en América Latina, pues se considera la región más violenta del mundo, donde se encuentra un 70% de casos de acoso escolar, según informó la Organización Plan Internacional (AFP, 2013).

En Perú, el portal web del Ministerio de Educación informa que el reporte total de casos en el programa SíSeVe a nivel nacional, de setiembre del 2013 a febrero del 2017, es de 11298, en el que se obtiene como dato que en la región San Martín son 311 los casos de acoso, en el que tres tuvieron lugar en Instituciones privadas, mientras que 308 acontecieron en Instituciones públicas.

Con la recolección de estos datos, se entiende que el acoso escolar es un tema que debe ser estudiado, ya que existen diversos elementos que actúan en él, también es importante conocer la relación de los individuos que participan en el bullying con el bienestar psicológico, pues, como mencionan Cuadra y Florenzano (2013), esta variable hace referencia a los pensamientos y sentimientos de los individuos con relación a sus vidas y a las conclusiones cognitivas y afectivas a las que ellos llegan cuando analizan su existencia.

Ante lo mencionado, Romani (2011) hace referencia a dos motivos que afectan el bienestar general del adolescente peruano: el factor económico, la United Nations International Children's Emergency Fund ([UNICEF], 2012) informó que el 74% de adolescentes son pobres y el factor emocional, pues de un tiempo a este, esta variable se ha visto afectada por diferentes causas, tales como violencia familiar, pues el portal web del Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2014) informa que los casos registrados por violencia familiar y/o sexual en San Martín son de 660 en personas menores de 18 años, y por otro lado, la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida

sin drogas ([DEVIDA], 2011) informó que en el distrito de Moyobamba, un total de 380 jóvenes de 15 a 30 años consumen drogas y 222 alcohol, por lo cual, se deduce que las adicciones representan una característica que afecta el bienestar psicológico.

Cabe recalcar que es en la etapa de la adolescencia en la que surgen diversas inquietudes y puede convertirse en un periodo complejo para el ser humano, por lo que debe prestarse atención a los factores físicos, psicológicos y sociales a los que se ven expuestos. Casullo (2002) investigó la variable bienestar en adolescentes de distintas culturas en Iberoamérica, informando la relevancia sobre la prevención de un adecuado nivel de Bienestar psicológico en dicha etapa. Es importante mencionar, que los datos obtenidos para la presente investigación son resultados de estudios antiguos y, definitivamente, en la actualidad, aquellas cifras han ido en aumento, sin embargo, no se cuenta con una fuente actual para la investigación, lo que, claramente, representa una debilidad para la tesis.

Finalmente, frente a la descripción de la problemática se comprende que estudiar ambas variables representa una necesidad en la población elegida, ya que no existen muchos antecedentes y esta investigación representa un aporte de estudio, por otro lado, las presentes variables tienen autores que sustentan sus conocimientos en fundamentos teóricos y estudios estadísticos que logran volver objetiva a la presente investigación

## **1.2 Trabajos previos**

Uribe, Orcasita y Aguillón (2012) realizaron una investigación de diseño no experimental, de tipo descriptivo - correlacional, denominada “Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia”, la población se conformó por 304 estudiantes del sexto, noveno y undécimo grado. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario Paredes Lega y Vernon para el bullying, APGAR Familiar para funcionamiento familiar y el Cuestionario MOS para

apoyo social. Los resultados indican que en el colegio existen conductas asociadas al bullying: 30.5% admitió haber agredido alguna vez de diferentes maneras como ridiculizándolo, golpeándolo, excluyéndolo o por amenazas, siendo la ridiculización la forma más frecuente con un 44,5%, mientras que el 22,8% refiere haber atravesado por agresiones. Para finalizar, se concluye que es de carácter relevante fortificar las redes de soporte en el ámbito escolar, existe también la necesidad de incluir en la participación a los profesores y padres de todas aquellas actividades diseñadas por la institución, para que ayuden en la construcción de redes de apoyo para los alumnos. Se toma en cuenta este antecedente porque la variable Redes de Apoyo y Funcionamiento Familiar están relacionados a la dimensión Vínculos Psicosociales de la variable Bienestar Psicológico.

Ramírez (2011), en su investigación titulada “Bienestar psicológico de los adolescentes implicados en el acoso escolar” efectuó una investigación de tipo cuantitativo y cualitativo con diseño de estudios de casos, en el que la población estuvo compuesta por ocho alumnos de una Institución educativa privada de Santa Catarina Pínula (Guatemala), cuatro víctimas y cuatro victimarios, de ambos sexos, que oscilan entre los 11 y 15 años de edad. Para el estudio se utilizó el cuestionario PRECONCIMEI el cual tiene como resultados con respecto a la forma e incidencia de la intimidación, en el que se observa un resultado mayor en la intimidación verbal seguida de la exclusión. Por otro lado, para los alumnos agresores y víctimas se usó la escala BIEPS - J para conocer el estado psicológico de los mismos; al analizar los dos instrumentos se concluyó que tanto los agresores como las víctimas poseen un bienestar psicológico bajo.

Ccoaicca (2010) en su estudio denominado “Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del distrito de Comas”, trabajó con una población de 261 escolares cursando la secundaria de la I.E “Estados Unidos” del distrito antes mencionado. El estudio es de diseño no



experimental y de tipo descriptivo - correlacional. Los medios de evaluación fueron el Autotest Cisneros para bullying, y el APGAR familiar para funcionalidad familiar. Como resultados se encontró que existe una correlación negativa débil entre las dos variables, lo cual significa que las variables de estudio no necesariamente tienen un vínculo directo, lo cual indica que los sujetos provenientes de familias con dinámicas funcionales se encontrarán mejor preparados para hacer frente a los episodios de bullying a los que se vean expuestos. En este antecedente se puede tomar en cuenta la Funcionalidad Familiar como parte de la dimensión Vínculos Psicosociales, lo cual mide la calidad de las relaciones personales que posee el individuo.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Bienestar psicológico**

##### **1.3.1.1. Definición de bienestar psicológico:**

Vehnoven (1994), señala sobre el bienestar psicológico que guarda relación con la percepción de la persona acerca de las satisfacciones en su vida. Asimismo, Casullo (2002) sostiene que es el conjunto de habilidades que posee la persona para efectuar acertadas relaciones sociales y control dentro del círculo social, mismo que se genera según las experiencias propias.

Según, Diener (1984, citado en Fierro y Rando, 2007) considera al bienestar psicológico como un constructo de múltiples factores relacionados con la satisfacción en las vivencias de la persona.

Finalmente, Sánchez (2007), resalta que esta variable se relaciona con el nivel de satisfacción y felicidad, vinculadas a la autorrealización en el establecimiento de relaciones interpersonales adecuadas y el logro de objetivos propios.

##### **1.3.1.2. Modelo multidimensional del bienestar psicológico:**

Casullo (2002) propone una teoría sobre la satisfacción dentro del bienestar psicológico, compuesta por tres factores, influyendo en primer lugar

sobre las emociones, sean negativas o positivas; en segundo lugar, sobre los factores cognoscitivos, tales como creencias y pensamientos; y en último lugar en la interrelación de ambos factores (afectivos y cognitivos). Dichos componentes generan consecuencias en relación a la intensidad y frecuencia de la manifestación de estos componentes. Por tanto el componente cognitivo está basado en la satisfacción, reconocido durante el procesamiento mental según las situaciones y las satisfacciones que genere en el ser humano.

Esto también es señalado por Casullo y Castro (2000) quienes consideraron que el bienestar psicológico se basa en la valoración de las experiencias, es decir, se trata del significado propio queda el sujeto a sus experiencias objetivas acorde a las características personales, mismos que se repiten en la sociedad cuando interactúa o establece lazos de afectividad, esto permite que en haya aceptación y adaptación funcional.

Sobre el bienestar psicológico Castro y Casullo (2000) también afirmaron que existen diferentes aceptaciones sobre la conceptualización de esta variable, y que además no existe un acuerdo definitorio acerca de su constitución, no obstante, estos autores son reconocidos en la comunidad científica gracias al modelo multidimensional que permite el comprender y evaluar el bienestar psicológico dentro de las personas (Ryff, 1989).

El modelo multidimensional del bienestar psicológico propuesto según Ryff (1989) para el bienestar psicológico señala que se trata de un proceso influenciado por diferentes componentes personales y sociales, mismos que se construyen durante la vida y permiten la auto aceptación y autorrealización de la persona, permitiendo la persona su civilizar de manera correcta según las interacciones con otras personas y otorgándole seguridad e independencia. Dichas aportaciones del modelo multidimensional señalarían que el avance progresivo en ocasiones se ve alterado por el tiempo y las experiencias, lo cual permite inferir que el bienestar psicológico se manifiesta a través de toda la existencia humana y se adecuan según las etapas del ciclo vital. Por ejemplo, como señalan Casullo y Castro (2000) el factor

cognoscitivo asociado al bienestar psicológico permite que a lo largo de la vida se dé el procesamiento de información, mientras que en otras etapas parece ser escasa, pues un joven da diferente valoración al dinero respecto a un adulto.

También para Ryff y Keyes (1995) el bienestar psicológico se trata de una variable con múltiples dimensiones y destaca por su complejidad, pues en ocasiones suele confundirse con la calidad o estilo de vida. Por tanto, podrían mencionarse que el bienestar psicológico se ve reflejado la calidad de los afectos y pensamientos, mientras que los estilos de vida se basan en las vivencias diarias dentro de la sociabilidad del ser humano.

#### **1.3.1.3. Factores del modelo de bienestar de psicológico**

Además, Ryff (1989) señala que su modelo multidimensional que estructura el bienestar psicológico se basa en seis dimensiones, entre las que destacan Autoaceptación, relaciones con los demás, control del contexto, independencia, desarrollo personal y metas en la vida.

Sobre la auto aceptación o también llamada aceptación de sí mismo, está relacionada con el auto concepto positivo que realiza cada persona que realiza cada persona, a fin de que se sienta satisfecho, considerando sus fortalezas y limitaciones durante su vida cotidiana.

La adecuación sobre la interacción social se basa en las relaciones afectivas y sociales que cada ser humano establece con otra, lo cual permite desarrollar la confianza y seguridad, a su vez generando una capacidad para amar, por otro lado, son considerados como negativos, el aislamiento social, el deterioro de la las redes amicales y la soledad, lo cual afecta al bienestar general del individuo (García, 2005).

La tercera dimensión es de autonomía, considerada como aquella capacidad que brinda independencia e individualismo las personas respecto a otras, sin que se le ha influenciado de manera negativa por el contexto externo, además está relacionada de manera directa con la autodeterminación y la habilidad para afrontar la presión social del grupo.

La cuarta dimensión de este modelo es la competencia de controlar de manera efectiva es círculo próximo de una persona, es decir tener control de sí mismo y los impulsos y pensamientos a fin de que sea regulables para adaptarse al contexto social.

La quinta dimensión está relacionada con las emociones constructivas desarrolladas a partir de la maduración personal basado en la explotación de las competencias propias (Zubiate y Delfino, 2010).

Finalmente, la sexta dimensión está basado en las creencias y propósitos acerca del sentido de la vida y los objetivos a largo plazo, mismos que deben ser realistas para poder ser desarrollados en un lugar y tiempo.

De esta manera es que Ryff (1989) señala que el bienestar psicológico varía de acuerdo las características personales tales como sexo, cultural y edad, implicando que el ser humano cada vez que se desarrolla, experimenta un mayor bienestar psicológico del cual es consciente debido a que tiene una mejor percepción de su vida y la sociedad.

#### **1.3.1.4. Dimensiones del bienestar psicológico:**

A través de este modelo, Casullo (2002) considera solo cuatro dimensiones los cuales son:

Control de situaciones y aceptación de sí mismo: el control de impulsos está relacionado con la capacidad de control y autocompetencia del individuo que le permiten manipular su contexto próximo para adecuarlo según sus intereses y necesidades, las personas que presentan un bajo nivel de bienestar psicológico generalmente poseen problemas para manejar situaciones de su vida cotidiana, no avizoran oportunidades y se considera incapaces para generar cambios en su entorno (Casullo, 2002). Por otro lado, también está relacionado con la auto aceptación según los aspectos y características personales, incluyendo las negativas y positivas, aceptando su pasado. Un bajo nivel en esta dimensión indicaría que la persona no se acepta a sí misma, ni tampoco su pasado, queriendo constantemente ser diferentes de lo que ya son, lo que a su vez genera una insatisfacción personal (Casullo, 2002).

Vínculos psicosociales: se caracterizan por permitir las relaciones positivas en las personas, ya que éstas depositan confianza sobre las demás, además permite el desarrollo de la afectividad y la empatía. Un bajo nivel en los vínculo psicosociales indicaría la carencia de capacidad para establecer relaciones interpersonales, ocasionando que la persona se aísla en sí y se frustra en los vínculos afectivos que trata de entablar, asimismo no se desarrolla el compromiso con otros seres humanos (Casullo, 2002).

Autonomía: las personas con autonomía son caracterizadas por que toman decisiones de manera independiente, son asertivas y tiene confianza en su propio juicio, mientras que las personas con una escala su bienestar psicológico, suelen depender de otras en la planificación y toma de decisiones, asimismo suelen ser inestables de manera emocional y se preocupan constantemente por lo que él piense en otros de ellos (Casullo, 2002).

Proyectos: los proyectos se relacionan con los objetivos y metas en la vida de una persona, considerando su significado y los valores. Una calificación baja en esta capacidad, significaría que la persona carece de un sentido en su vida a raíz del empobrecimiento de proyectos y metas (Casullo, 2002). Se concluye que los seres humanos cuando llegan a su etapa adulta experimentan autonomía y dominio sobre el contexto social, así como también en los sentimientos positivos de su personal crecimiento (Ryff, 1989; Vielma y Alonso, 2010).

### **1.3.2. Acoso escolar:**

#### **1.3.2.1. Definición de acoso escolar:**

Para Piñuel y Oñate (2005) el acoso escolar se define como un continuo maltrato deliberado efectuado por un niño o niños sobre otro, mismo que tiene como objetivo someterlo, intimidarlo o amenazarlo, lo cual atenta contra su dignidad, teniendo como consecuencias la reducción de su capacidad intelectual y emocional. Una de las causas más probables según los autores de este tipo de comportamiento agresor, radica en que de pequeños observaron situaciones de agravio o insulto en su seno familiar.

Asimismo, según Olweus (2000), el maltrato escolar entre compañeros se trata de un abuso de poder, definido como:

“una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios”  
(p. 45)

El acoso escolar o bullying, es un signo de conducta violenta, intencional y dañina, en el que los actores principales son niños o jóvenes escolares (Olweus, 1993; Cerezo, 2007). Se debe tener en cuenta que estas formas de agresión no se hacen presentes de manera ocasional, sino por el contrario, están de manera constante, incluso puede durar por varios meses o años. También se hace referencia a que la mayoría de los bravucones operan motivados por la sensación de poder que les produce el abuso y las ganas de amedrentar y someter a otro compañero, al cual han identificado como su potencial objeto de violencia. (Cerezo, 2007).

Este tipo de acoso, se origina en el ámbito educativo y está destinado principalmente a los educandos, y difícilmente a los docentes. Dichos sucesos se presentan en los ambientes del colegio/escuela como baños, patio, salones de clase, etc., en las inmediaciones del centro e incluso fuera del centro de estudios; haciendo referencia a un proceder que se repite con conductas de acoso, provocación y amenazas, cuyos desenlaces suelen ser el retraimiento y la exclusión de las víctimas (Olweus, 2000).

Este concepto se define a partir dos diferentes puntos de vista, primero; se reconoce con las conductas de agresiones físicas directas, y; el segundo, como la suma de fenómenos que perturban la buena relación entre personas del centro (Ortega y del Rey, 2001).

Piñuel y Oñate (2005) en su estudio plantean que el conocimiento sobre el acoso escolar, contiene tanto conductas agresivas, como perjuicios físicos, en el que los casos de violencia psicológica significan el 10 %, en el que se encierran conductas como acoso verbal, amedrantamiento,

amenazas y conductas de imposición. También se dieron advertencia sobre las secuelas mentales y físicas que dejan formas de acoso antes mencionadas y sobre el peligro de que las consecuencias se hagan crónicas.

#### **1.3.2.2. Características del acoso escolar:**

Piñuel y Oñate (2007) indican que este fenómeno se caracteriza por el maltrato verbal que un niño recibe por parte de sus congéneres, estos se comportan de manera cruel con la víctima para lograr atemorizar, amilanar, amenazar u obtener beneficios por parte del acosado, e incluso pueden atentar contra la dignidad del niño. Según lo referido por Cangas et. Al (2007) los principales problemas violencia escolar se muestran a través de insultos, malas relaciones entre compañeros, peleas, inexistencia de normas de convivencia.

Asimismo, una de las características principales del acoso escolar refiere que es un proceso en el cual, el agresor identifica y selecciona una víctima la cual será blanco de una serie de agresiones físicas y psicológicas que perjudiquen a su adecuado desarrollo social. La dinámica entre el niño acosado y el victimario es el resultado de un cúmulo de situaciones a través del cual van adaptándose a sus roles (Cerezo, 2000). Dichas circunstancias y características se deben tomar en cuenta para realizar un diagnóstico y no sobreestimar los episodios de bullying, ya que no todas las riñas y/o peleas que se den en la escuela, representan un caso de acoso escolar (Cépeda, Pacheco y Piraquive, 2008).

#### **1.3.2.3. Consecuencias del acoso escolar:**

Dentro de los daños a corto plazo que se asocian al ser víctima de bullying, se encuentra: angustia, miedo y sensación de soledad y, la más lamentable consecuencia, el suicidio. En cuanto a las consecuencias a largo plazo se encuentra: ansiedad, sentimientos depresivos, ausentismo escolar, notable baja en el rendimiento escolar, problemas psicosomáticos (Cerezo, 2000), tendencias suicidas, pensamientos rumiantes sobre merecer los maltratos y deterioro de la autoestima que persiste con el pasar de los años (Oliveros y Barrientos, 2007).

Dado que los esquemas violentos de comportamiento pueden mantenerse y extenderse con frecuencia, los victimarios presentan efectos a largo plazo como consecuencias de sus conductas agresivas (Smokowski y Holland, 2005). La primera secuela es presentar bajo rendimiento escolar y, posteriormente, en la etapa adulta no llegan a desarrollar todo su potencial en sus trabajos. Además, las continuas agresiones como forma de relacionarse, llegan a convertirse en un modelo de conducta que incita a desarrollar conductas antisociales (Olweus, 2001) lo cual les imposibilita el integrarse de manera favorable a la comunidad, pues presentan problemas con la autoridad, cometen más crímenes, y transgreden normas que impone la ley. A nivel familiar, las personas que realizaron prácticas de agresión física, tienden a repetir dichas agresiones con sus parejas e hijos.

La principal secuela entre los testigos es el miedo a ser las próximas víctimas (Avilés, 1999). Este miedo llega a ser tan intenso que genera un problema en la capacidad de concentración, pues dificulta el aprendizaje escolar, crea molestias digestivas, dolores de cabeza u otros síntomas, como resultado del estrés, e inclusive puede motivar a faltar de manera continua al centro de estudios, como medida de seguridad para no convertirse en víctimas. Otro de los estragos del temor que padecen es que en los testigos se forme un sentimiento de culpa por ser espectadores de la realidad de sus compañeros debido a la existencia de conductas que refuerzan la agresión y el retraimiento de la víctima, como medida de minimización de la probabilidad de ser victimizados (Avilés, 2001). Otra característica es que la empatía hacia las víctimas y el querer darles apoyo que tienen en un primer momento, termina siendo suplantado por apatía e indiferencia, perdiendo la sensibilidad frente al sufrimiento de los demás (Olweus 2001) y se termina por considerar las conductas de agresión como insignificantes e incluso respetable (Olweus, 1993).



#### **1.3.2.4. Factores del acoso escolar:**

A la incidencia de acoso escolar se han asociado diversos factores (Fernández, 2009). Dentro de los factores ambientales, se señalan rasgos específicos de los colegios. Se relaciona con la ubicación de la institución, en el que se concluye que existe mayores sucesos cuando se ubica en una gran ciudad, se relaciona además al sector socioeconómico promedio de su alumnado, en el que se halla más riesgo de participación mientras menos sea el nivel socioeconómico (Olweus, 2001). Referente a la asociación de componentes como el género, se conoce que los hombres son los que están más involucrados en acoso escolar (víctimas y agresores) a diferencia de las mujeres (Avilés, 2002). En cuanto a la edad, se sabe que mientras más años tengan los alumnos, prefieren el acoso de tipo verbal.

Referente a los estudiantes implicados como provocadores y los elementos de carácter familiar relacionados, se asocian estilos de crianza y actitudes de los padres específicas (Legue y Maguendzo, 2013). Se hallan padres fríos, alejados y punitivos, por otro lado, existe libertinaje o los comportamientos violentos y/o agresivos se ven reforzados, hay mínima o nula vigilancia y los castigos físicos son severos (Batsche & Moore, 1992 citado por Olweus, 2001). En cuanto a las víctimas, se identifican factores familiares de riesgo. Cuando hay agresión de parte de los hermanos (Duncan, 1999 citado por Avilés, 2005) o tienen relaciones negativas con ellos, tienen mayor riesgo de ser victimizados por sus pares en el colegio (Olweus, 1993).

Galardi y Ugarte (2005), por su lado, hallaron que las víctimas reportaban con más periodicidad a diferencia de los estudiantes no implicados en acoso escolar, maltratos físicos y psíquicos por parte de sus padres. Asimismo, poseer rasgos particulares, son por lo general el motivos para ser elegido como víctima, como ser obeso, usar anteojos, tener diferente dejo o proceder de otro origen étnico, no lo son en realidad, no habiéndose encontrado datos empíricos que lo apoyen (Olweus, 2001). El acoso escolar posee múltiples formas: abuso físico, cualquier tipo de agresión, arremeter

contra propiedad ajena, abusos sexuales, amenazas y maltratos, abuso verbal, riñas, responder con injurias, emitir comentarios racistas, maltrato social, principalmente en chismes y rumores humillantes y cosificadores, que buscan que la víctima sea apartada del grupo.

Para Avilés y Elices (2007), estos tipos maltratos representan un porcentaje diferencial por su ocurrencia entre las que se encuentra el abuso verbal y acoso, crítica negativa sobre la apariencia física, agresión social, agresión física y daño real o ataque a sus pertenencias.

#### **1.3.2.5. Tipos de maltrato:**

Según Avilés (2002), los primordiales tipos de maltrato que consideramos suelen clasificarse en: Físico: codazos, patadas, puñadas, aventar y/o usar objetos. Esta forma de maltrato se da con mayor repetición en la escuela primaria, que en la secundaria; Verbal: varios autores concluyen en sus estudios que esta es la forma más común de actuar. Suelen tomar forma como injurias y peleas, sobre todo. Además, son repetitivos los desprecios y humillaciones de manera pública o resaltar de manera persistente un defecto físico o motor; Psicológico: Son conductas dirigidas a disminuir el amor propio del individuo y avivar su sentimiento de inseguridad y temor; Social: busca apartar a la víctima del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos.

Olweus (1993) señala al agresor(a) con naturaleza agresiva e impulsiva y con carencias en las experiencias sociales para informar sus deseos y sentimientos.

Le inculpa falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose un déficit de control de su ira, descifrando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona. Olweus (1993) identifica dos perfiles del victimario (a): el/la activo/a es aquel ataca de manera personal y crea relaciones directas con su víctima, por otro lado, el/la social- indirecto/a que a veces consigue dirigir de manera sutil, el actuar de sus seguidores a los que incita a actos de violencia y seguimiento de inocentes (Enriquez y Garzón, 2015).

#### **1.3.2.6. Dimensiones del acoso escolar:**

Según Piñuel y Oñate (2007) las dimensiones del acoso escolar son:

Desprecio – Ridiculización, en esta área incluye a los ítems de acoso escolar que intentan deformar la imagen social del niño y la relación de los otros con él. A través de esto, se pretende mostrar una imagen negativa del niño. Todo lo que la víctima haga es usado para que los demás lo rechacen. A raíz de esta distorsión de la imagen del niño, pueden aparecer otros niños para acosarlo, de forma involuntaria (Piñuel y Oñate, 2007). También se encuentra la Coacción, que agrupa todas aquellas conductas de acoso escolar que procuran que la víctima haga cosas contra su voluntad. Los acosadores someten a la víctima a cumplir su voluntad y ejercen poder sobre ellos (Piñuel y Oñate, 2007). También está Restricción- Comunicación, las cuales agrupan las acciones de acoso escolar que buscan alejar del grupo al niño. Dentro de esto, podemos encontrar conductas como prohibiciones, “ley del hielo”, etc., con el fin de quebrar la red de apoyo que tiene el niño víctima (Piñuel y Oñate, 2007). Encontramos también las Agresiones, que se refiere las conductas directas de agresión ya sea física o psicológica. Esta es una escala que evalúa la violencia más directa contra el niño, aunque no siempre ésta es más lesiva psicológicamente. Las agresiones físicas, la violencia, el robo o el deterioro a propósito de sus pertenencias, los gritos los insultos son los indicadores de esta escala (Piñuel y Oñate, 2007). Por otro lado, la Intimidación-Amenazas, se encarga de agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen, amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. A través de estas acciones se busca incitar el temor en el niño. Algunos de sus indicadores son la coacción, hostigamiento, buscar a la salida de clases, y en el peor de los casos puede extenderse hasta amenazar a la víctima con dañar a su familia (Piñuel y Oñate, 2007). La Exclusión-Bloqueo Social trata sobre las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. Busca apartar al niño de toda actividad social, lo ningunean y actúan “como si fuera un fantasma”, pues lo tratan como inexistente, no permiten

que participe de actividades, etc., logrando producir un vacío social (Piñuel y Oñate, 2007). El Hostigamiento Verbal habla de aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño. Se manifiesta a través de insultos, poner apodos, imitación a manera de burla, menosprecias, etc. (Piñuel y Oñate, 2007). Y, por último, los Robos, agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten tomar posesión de las pertenencias del niño víctima, a través de chantajes o sometimientos.

#### **1.4 Formulación del problema**

¿Qué relación existe entre el bienestar psicológico y el acoso escolar en los adolescentes del distrito de Moyobamba?

#### **1.5 Justificación del estudio**

El presente estudio se justifica bajo los criterios de Hernández, Fernández y Baptista (2014), ya que según su teoría, el estudio resulta conveniente pues representa un aporte de investigación sobre dos variables que juntas son poco estudiadas, sobre todo en poblaciones adolescentes. Además, es de información general que en la región selva las investigaciones son escasas y se tiene pocos datos sobre distintos fenómenos psicológicos y sociales, por ello servirá como antecedente para esta realidad local, fortaleciendo así su valor teórico y de relevancia social.

Asimismo, con este aporte sobre la realidad y población estudiada, se busca generar información sobre ambas variables, por ello, los resultados de la tesis pueden contribuir para otras áreas como clínica y educativa, así como para los profesionales de la salud mental que se preocupan por la problemática presentada y les sirva como referente para la creación de futuros programas de prevención, siendo de utilidad a nivel de sus implicaciones prácticas.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis General:**

Existe relación entre bienestar psicológico y el acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba.

### **1.6.2. Hipótesis específicas:**

Existe relación entre control de situaciones del bienestar psicológico y las dimensiones del acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba.

Existe relación entre aceptación de sí del bienestar psicológico y las dimensiones del acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba.

Existe relación entre vínculos psicosociales del bienestar psicológico y las dimensiones del acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba.

Existe relación entre proyectos del bienestar psicológico y las dimensiones del acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo General:**

Determinar la relación entre el bienestar psicológico y el acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba.

### **1.7.2. Objetivos específicos:**

Establecer la relación entre control de situaciones del bienestar psicológico y las dimensiones del acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba.

Establecer la relación entre aceptación de sí del bienestar psicológico y las dimensiones del acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba.

Establecer la relación entre vínculos psicosociales del bienestar psicológico y las dimensiones del acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba.

Establecer la relación entre proyectos del bienestar psicológico y el acoso escolar y las dimensiones del acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Diseño de Investigación**

La presente investigación se encuentra dentro de los estudios descriptivos, que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) buscan determinar las características más resaltantes de cualquier fenómeno que se disponga a estudiar, refiriendo los estilos que adopta un grupo en particular.

Se tomó la definición usada por Montero y León (2004), quienes lo sitúan como una investigación de diseño transversal, en el que se encierran todos los trabajos que utilizaron encuestas con el objetivo de describir poblaciones, y la descripción se hace en un único momento temporal.

## 2.2 Variables, operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de medición
Bienestar psicológico	“Es la capacidad de mantener buenos vínculos, control sobre el entorno, tener proyectos y autoaceptación de sí, el cual se evalúa a través de estados emocionales adecuados o no, ignorando la adjudicación de significado del desarrollo personal” (Casullo, 2002, p. 24)	Se asume la definición de medida en función a las puntuaciones obtenidas en la Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS - J).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de Situaciones (Ítems 13, 10, 5, 1).</li> <li>- Aceptación de Sí (Ítems 9, 7 y 4).</li> <li>-Vínculos Psicosociales (Ítems 11, 8 y 2).</li> <li>- Proyectos (Ítems 12, 6, 3)</li> </ul>	Intervalo. “Coloca en orden a los datos numéricos estableciendo un valor a su magnitud” (Alarcón, 2008).
Acoso Escolar	“Continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del	Se asume la definición de medida en función a las puntuaciones obtenidas en el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desprecio y Ridiculización (Ítems 3, 9, 320, 27, 32, 33, 34, 35, 336, 44, 46, 50)</li> <li>- Intimidación</li> <li>- Amenazas (Ítems 28, 39, 40, 41, 41, 43, 47, 48, 49)</li> <li>- Coacción (Ítems 7, 8, 11, 12)</li> <li>- Restricción de la comunicación</li> </ul>	

	niño” (Oñate y Piñuel, 2005).		(Ítems 1, 2, 4, 5, 31) - Exclusión - Bloqueo social (Ítems 10, 17, 18, 21, 22) - Hostigamiento verbal (Ítems 13, 25, 26, 30, 37, 38, 45) - Agresiones (Ítems 6, 14, 15, 16, 19, 23, 24, 29) - Robos (Ítems 13, 14, 15 y 16)	
--	-------------------------------	--	---	--

## 2.3 Población y muestra

**2.3.1. Población:** la población estuvo compuesta por 672 adolescentes, entre varones y mujeres del tercer al quinto grado de secundaria, con edades que oscilan entre los 14 y 17 años, pertenecientes a una de las Instituciones Educativas Públicas más emblemáticas del distrito de Moyobamba, dicha institución se encuentra ubicada en la zona céntrica de la ciudad. El tipo de población con la que se trabajó es accesible. El tamaño de este tipo de población depende del tiempo y los recursos del investigador (Arias, 2006).

**2.3.2. Muestra:** Según Ventura-León (2017), el muestreo utilizado para esta investigación fue de tipo no probabilístico por conveniencia, en el que los alumnos fueron partícipes de manera voluntaria, presentando las características de la población de estudio. Este muestreo no accede al control del nivel de confiabilidad con el que se realiza la estimación, por lo que una generalización de los descubrimientos de la investigación a la



población en general, queda anulada, siendo válido para la población escogida solo lo encontrado. Por otra parte, este muestreo posee una importante ventaja, pues permite un mejor filtro, cuidadoso y controlado, al momento de seleccionar a los participantes (Hernández et al, 2006). La muestra se conformó por los alumnos de tercero, cuarto y quinto año de secundaria, entre varones y mujeres, con edades de 14 a 17 años, pertenecientes a la Institución Educativa; en total se obtuvo una muestra de 215 alumnos.

### **2.3.3. CRITERIOS DE SELECCIÓN:**

#### **2.3.3.1. Criterios de inclusión:**

- Alumnos de tercero, cuarto y quinto año de secundaria.
- Estudiantes de sexo masculino y femenino con edades entre 14, 15, 16 y 17 años.
- Participan aquellos alumnos que hayan presentado el consentimiento informado firmado por sus padres y/o tutores.
- Adolescentes que hayan llenado de manera correcta (sin dejar respuestas vacías, marcar doble respuesta, etc.) los tests presentados.

#### **2.3.3.2. Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que presenten algún tipo de discapacidad sensorial (auditiva, visual) e intelectual.
- Alumnos que no hayan aceptado participar voluntariamente.
- Participantes que hayan marcado doble respuesta o dejado espacio en blanco u otro tipo de forma incorrecta que invalide el instrumento.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

**2.4.1. Técnica:** se utilizó la evaluación psicométrica.

Gonzáles (2007) refiere que este modelo indica que todas las conductas se determinan por condiciones internas de la psique como habilidades, intereses o rasgos, por lo que el trabajo de la evaluadora se basó en buscar las expresiones externas de la conducta, las cuales sirvieron como indicadores del estado interno de aquellos atributos interiores que no se pueden evaluar de manera directa.

- **Instrumento (Anexo 02):** Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J)

Este instrumento fue creado en el 2002 por la argentina María Casullo; posee un tiempo de duración de 10 minutos y puede ser aplicada de manera individual, así como colectiva, entre adolescentes de 14 a 18 años de edad. La prueba contiene 13 ítems para evaluar bienestar subjetivo, además de contar con cuatro dimensiones que son Control de situaciones, Aceptación de sí, Vínculos psicosociales y Proyectos. Las normas de calificación son de tipo Likert en el que encontramos opciones como: De acuerdo, Ni en acuerdo Ni en desacuerdo y En desacuerdo, el puntaje máximo es de 39 y el mínimo, 13.

La escala BIEPS – J fue validada para Perú por Martínez (2002) en estudiantes del nivel secundario de la ciudad de Lima, la población fue de 413 adolescentes de ambos sexos entre 13 y 18 años. Para el estudio se aplicó la versión final de la escala argentina de Casullo; como resultado se obtuvo un alfa de Cronbach de .57 y todos los ítems presentaron correlación positiva con la puntuación total, en la elaboración de percentiles para el puntaje total de la prueba se observa que los descriptos para la muestra de Lima son muy semejantes a la muestra argentina. En conclusión, se encuentra que la escala BIEPS – J es un instrumento válido para la evaluación del bienestar psicológico autopercebido en adolescentes de Lima, pues la confirmación de la estructura factorial general de la prueba, así como la similitud entre las puntuaciones obtenidas en las muestras

argentinas y peruana, parecen indicar que dentro de un contexto cultural que presenta similitudes históricas y sociales, la noción de bienestar psicológico se define en términos comparables.

- **Instrumento (Anexo 03):** Autotest Cisneros de Acoso Escolar

La prueba mencionada es de procedencia española, creada en el 2005 y tiene como autores a Iñaki Piñuel y Araceli Oñate. El instrumento tiene un tiempo de aplicación de 30 minutos y puede administrarse de manera individual y/o colectiva. La escala está compuesta por 50 ítems y tiene tres posibles respuestas: Nunca, Pocas Veces y Muchas veces, y se asignan puntajes de 1, 2 y 3. Esta prueba contiene ocho dimensiones en la que encontramos Desprecio y Ridiculización, Intimidación - Amenazas, Coacción, Restricción de la comunicación, Exclusión - Bloqueo social, Hostigamiento verbal, Agresiones y Robos.

El Autotest Cisneros de Acoso Escolar fue adaptado a adolescentes del Valle Chicama – Trujillo por Ucañán (2013), que realizó una investigación tecnológica, con una muestra de 338 estudiantes de ambos sexos, entre 11 y 17 años. Como resultados de este estudio, se indica con respecto a la validez de constructo, que los ítems alcanzan una correlación entre 0.491 y 0.0882, lo cual es considerable, en cuanto a la confiabilidad por consistencia interna se alcanzó una puntuación de 0.990 y sus sub escalas una confiabilidad entre 0.662 y 0.793; siendo todas estas correlaciones significativas ( $p < 0.1$ ).

## **2.5 Método de análisis de datos**

Para dar inicio con el análisis de datos, en primer lugar se procedió coordinar con el director de la Institución Educativa para confirmar su participación voluntaria en el estudio. Luego de ello, se elaboraron las declaraciones de testigo que debían ser llenadas por cada docente a cargo del salón donde se aplicaron las pruebas. Para la fecha de evaluación se contó con un evaluador para todas las aulas, quien se encargó de explicar el

motivo y objetivo de la evaluación, y quien además de ello, tuvo cuidado de que el material sea correctamente llenado, por lo que se leyeron las instrucciones y se llenaron los dos primeros ítems junto a los alumnos para disipar las dudas que tenían, de igual manera, la evaluadora estuvo a disposición de responder las preguntas de los alumnos.

Posterior a ello, se procedió a realizar una selección de las pruebas válidas, tomando en cuentas las que estén correctamente llenadas y no contengan equivocaciones que invaliden el instrumento, luego se dio paso a asignar un código a cada prueba válida, de esta manera se tuvo orden para la seriación de los tests, una vez hecho esto se hizo el vaciado de respuestas a la base de datos en el programa Microsoft Excel, luego de ello se realizó el procedimiento y análisis de datos, por lo que se recurrió al paquete estadístico SPSS 24.0.

Para el análisis descriptivo se hizo uso de estadísticos de tendencia central, mínimo, máximo, media, desviación estándar y asimetría. Para la correlación se usó el coeficiente de correlación de Pearson, coeficiente de determinación e intervalos de confianza.

## **2.6 Aspectos éticos**

Para iniciar con el proceso, se mostró una carta de presentación a los Directores de cada Institución para que puedan aprobar la solicitud de aplicación, luego de ello se coordinaron los días disponibles para asistir al colegio y proceder con la evaluación sin que las clases se vean interrumpidas. El día de la aplicación, se explicó y dieron indicaciones a los alumnos sobre los objetivos de la investigación, de igual forma se indicó que la participación es voluntaria y que los datos se manejarían bajo estricta confidencialidad y únicamente con fines académicos; para conformidad de ello, el docente a cargo firmó la declaración de testigo (**Anexo 04**), en el que el profesor corrobora que la investigadora brindó la información mencionada antes de proceder a la evaluación.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis descriptivo de las variables

En la revisión de los estadísticos de resumen de la variable Bienestar emocional (Ver tabla 1), se observó que, en la puntuación total, así como en la dimensión Proyectos se reporta puntajes severamente segadas (asimetría  $> -3$ ) las cuales se inclinan sobre el promedio. Por su parte, las dimensiones de control de situaciones, aceptación de sí mismo y vínculos psicosociales no alcanzan un sesgo severo, pero tampoco alcanzan un ajuste a la curva normal (asimetría  $> -1$ ). En el caso, Se aprecia que la mayor cantidad de estudiantes puntuó en bienestar emocional sobre el promedio

Tabla 1

*Descripción de las dimensiones del bienestar psicológico en adolescentes del distrito de Moyobamba.*

Variables	RR		M	DE	Asimetría	Curtosis
	Min	Max				
<b>PT_ Bienestar emocional</b>	0	39	33.73	13.017	-3.620	13.017
Control de situaciones	0	12	10.21	8.731	-2.805	8.731
Aceptación de sí mismo	0	9	7.69	8.414	-2.813	8.414
Vínculos psicosociales	0	9	7.72	7.465	-2.689	7.465
Proyectos	0	9	8.12	10.708	-3.273	10.708

Nota: M: Media  
DE: Desviación estándar  
RR: Rango real

Por otro lado, en el análisis de los descriptivos de la variable acoso escolar (Ver tabla 2), solo la puntuación de la variable total demostró ligera tendencia de puntuaciones que no se ajustan a la curva normal con inclinación debajo el promedio (Asimetría > -1). En tanto, las dimensiones: desprecio y ridiculización, intimidación/amenazas, coacción, restricción de la comunicación, exclusión bloqueo social, hostigamiento verbal, agresiones y robos demostraron puntuaciones que se ajustan a la curva normal (Asimetría < -1) con tendencia a mayor cantidad debajo el promedio.

Tabla 2

*Descripción de las dimensiones del acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba.*

Variables	RR		M	DE	Asimetría	Curtosis
	Mi n	Ma x				
<b>PT_ Acoso escolar</b>	0	135	65.3 7	5.897	1.461	5.897
Desprecio y Ridiculización	0	28	13.1 6	3.151	0.701	3.151
Intimidación/Amenazas	0	26	9.62	9.056	0.428	9.056
Coacción	0	11	4.32	5.960	0.071	5.960
Restricción de la comunicación	0	13	7.12	2.668	0.958	2.668
Exclusión Bloqueo social	0	15	5.83	4.232	0.068	4.232
Hostigamiento verbal	0	19	9.18	2.429	0.579	2.429
Agresiones	0	21	10.7 8	2.915	0.840	2.915
Robos	0	10	5.36	2.140	0.375	2.140

Nota: M: Media  
DE: Desviación estándar  
RR: Rango real

### 3.2. Relación entre las variables bienestar psicológico y acoso escolar

Según lo reportado en la tabla 3 con respecto a la relación entre el bienestar psicológico y el acoso escolar existe entre ambas variables relación inversa de efecto grande ( $r = .65$ ,  $r^2 > .42$ , IC del 95%).

Tabla 3

*Correlación, tamaño de efecto e intervalos de confianza entre las variables bienestar emocional y acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba.*

Variables		r	$r^2$	IC 95%	
				LI	LS
PT_ Bienestar emocional	PT_ Acoso escolar	-.67	.447	-.74	-. 59

*Nota:*  $r$ : Coeficiente de correlación  
 $r^2$ : Coeficiente de determinación  
IC: Intervalo de confianza  
LS: Límite superior  
LI: Límite inferior

La tabla 4 presenta la relación entre la dimensión control de situaciones que forma parte del bienestar psicológico y el acoso escolar con sus dimensiones desprecio y ridiculización, intimidación/amenazas, coacción, restricción de la comunicación, exclusión bloqueo social, hostigamiento verbal, agresiones y robos. Donde, a excepción de la dimensión robos que reporto relación magnitud moderada ( $r > .30$ , IC del 95%); las restantes 6 dimensiones alcanzaron magnitud grande ( $r > .50$ , IC del 95%). Todas las relaciones reportadas fueron inversas.

Tabla 4

*Correlación, tamaño de efecto e intervalos de confianza entre la dimensión de control de situaciones y el acoso escolar con sus dimensiones, en adolescentes del distrito de Moyobamba.*

Variables		r	r <sup>2</sup>	IC	
Bienestar Psicológico	Acoso Escolar			LI	LS
Control de situaciones	Desprecio y Ridiculización	-.56	.309	-.64	-.46
	Intimidación/Amenazas	-.60	.365	-.68	-.51
	Coacción	-.53	.280	-.62	-.43
	Restricción de la comunicación	-.54	.287	-.63	-.44
	Exclusión Bloqueo social	-.52	.273	-.61	-.42
	Hostigamiento verbal	-.51	.261	-.60	-.41
	Agresiones	-.53	.280	-.62	-.43
	Robos	-.49	.239	-.58	-.38
PT_ Acoso escolar		-.61	.376	-.69	-.52

Nota: r: Coeficiente de correlación  
r<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación  
IC: Intervalo de confianza  
LS: Límite superior  
LI: Límite inferior



Luego, la relación entre la dimensión aceptación de sí mismo, parte del bienestar psicológico y el acoso escolar con sus dimensiones desprecio y ridiculización, intimidación/amenazas, coacción, restricción de la comunicación, exclusión bloqueo social, hostigamiento verbal, agresiones y robos, alcanzaron relación inversa en magnitud grande ( $r > .50$ , IC del 95%).

Tabla 5

*Correlación, tamaño de efecto e intervalos de confianza entre la dimensión Aceptación de sí mismo y el acoso escolar con sus dimensiones, en adolescentes del distrito de Moyobamba.*

Variables		r	r <sup>2</sup>	IC	
Bienestar Psicológico	Acoso Escolar			LI	LS
Aceptación de sí mismo	Desprecio y Ridiculización	-.53	.279	-.62	-.43
	Intimidación/Amenazas	-.62	.389	-.69	-.53
	Coacción	-.55	.302	-.64	-.45
	Restricción de la comunicación	-.53	.277	-.62	-.43
	Exclusión Bloqueo social	-.52	.274	-.61	-.42
	Hostigamiento verbal	-.50	.247	-.59	-.40
	Agresiones	-.55	.303	-.64	-.45
	Robos	-.52	.268	-.61	-.42
	PT_ Acoso escolar	-.61	.378	-.69	-.52

*Nota:* r: Coeficiente de correlación

r<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación

IC: Intervalo de confianza

LS: Límite superior

LI: Límite inferior

Por su parte, la dimensión vínculos psicosociales de bienestar psicológico reportó relación inversa en magnitud moderada con las dimensiones de acoso restricción de la comunicación y exclusión bloqueo social ( $r > .30$ , IC del 95%). En tanto con la variable total de acoso y sus dimensiones desprecio y ridiculización, intimidación/amenazas, coacción, hostigamiento verbal, agresiones y robos, alcanzaron relación directa en magnitud grande ( $r > .50$ , IC del 95%).

Tabla 6

*Correlación, tamaño de efecto e intervalos de confianza entre la dimensión Vínculos psicosociales y el acoso escolar con sus dimensiones, en adolescentes del distrito de Moyobamba.*

Variables		r	r <sup>2</sup>	IC	
Bienestar Psicológico	Acoso Escolar			LI	LS
Vínculos psicosociales	Desprecio y Ridiculización	-.52	.265	-.61	-.42
	Intimidación/Amenazas	-.61	.377	-.69	-.52
	Coacción	-.51	.263	-.60	-.41
	Restricción de la comunicación	-.46	.212	-.56	-.35
	Exclusión Bloqueo social	-.45	.206	-.55	-.34
	Hostigamiento verbal	-.50	.248	-.59	-.40
	Agresiones	-.53	.283	-.62	-.43
	Robos	-.52	.268	-.61	-.42
	PT_ Acoso escolar	-.59	.347	-.67	-.50

Nota: r: Coeficiente de correlación  
r<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación  
IC: Intervalo de confianza  
LS: Límite superior  
LI: Límite inferior

Finalmente, la relación entre la dimensión proyectos, parte del bienestar psicológico y el acoso escolar con sus dimensiones desprecio y ridiculización, intimidación/amenazas, coacción, restricción de la comunicación, exclusión bloqueo social, hostigamiento verbal, agresiones y robos, alcanzaron relación inversa en magnitud grande ( $r > .50$ , IC del 95%).

Tabla 7

*Correlación, tamaño de efecto e intervalos de confianza entre la dimensión Proyectos y el acoso escolar con sus dimensiones, en adolescentes del distrito de Moyobamba.*

Variables		r	r <sup>2</sup>	IC	
Bienestar Psicológico	Acoso Escolar			LI	LS
Proyectos	Desprecio y Ridiculización	-.58	.340	-.49	-.66
	Intimidación/Amenazas	-.63	.397	-.54	-.70
	Coacción	-.60	.362	-.51	-.68
	Restricción de la comunicación	-.56	.317	-.46	-.64
	Exclusión Bloqueo social	-.56	.314	-.46	-.64
	Hostigamiento verbal	-.55	.301	-.45	-.64
	Agresiones	-.56	.314	-.46	-.64
	Robos	-.50	.252	-.40	-.59
	PT_ Acoso escolar	-.65	.422	-.57	-.72

Nota: r: Coeficiente de correlación  
r<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación  
IC: Intervalo de confianza  
LS: Límite superior  
LI: Límite inferior

#### **IV. DISCUSIÓN**

Considerando que el acoso escolar es uno de los problemas más alarmantes del Perú, con una constante cantidad de casos reportados por el MINEDU (AFP, 2013), se pretendió identificar en esta investigación, evidencia empírica con la cual relacionarlo a un limitado desarrollo del bienestar psicológico. Así, los resultados obtenidos señalaron que existe relación inversa de magnitud grande entre el bienestar psicológico y el acoso escolar, donde los estudiantes mostraron tendencia a puntuar sobre el promedio en el bienestar psicológico y debajo el promedio en acoso escolar. Con tales resultados se pudo confirmar la hipótesis de estudio planteada de manera general, en la cual se afirmaba la relación positiva entre ambas variables.

El análisis descriptivo los resultados permite identificar con una magnitud de relación grande que, cuando un estudiante desarrolla un mejor nivel de bienestar psicológico a la par será menor hasta escasa la posibilidad de verse afectado por actos de acoso escolar y viceversa. En el estudio las puntuaciones obtenidas por los participantes señalaron una tendencia relativamente normal, para la variable acoso escolar, razón por cual, no se descarta la presencia de casos con esta problemática en la entidad que participo del estudio. Pero, considerando la relación obtenida, es posible sostener que los estudiantes víctimas de acoso, no han logrado desarrollar positivamente su bienestar psicológico.

Al revisar fuentes de investigación, se encontró que Ramírez (2011) analizó ocho estudios de caso en los cuales encontró que tanto los estudiantes que son víctimas de acoso escolar como los que cometen tales acciones, poseen un bajo nivel de bienestar psicológico. Tal evidencia, permitiría corroborar los resultados de esta investigación, además de ampliar la magnitud de su efecto. Ello considerando que Ramírez (2011) obtuvo conclusiones basándose en ocho casos, en tanto en esta investigación se consideró una muestra de 225 estudiantes. Aun cuando el diseño de ambas investigaciones fue diferente. Los resultados llevan a comprobar que ante un mal desarrollo del bienestar psicológico existente una alta probabilidad en los adolescentes de sean víctimas de acoso escolar.

Con respecto a lo encontrado, Casullo y Castro (2000), quienes proponen el modelo teórico que explica el bienestar psicológico y señalan que el hecho de generar las capacidades involucradas en el bienestar psicológico propiciará una adaptación funcional en el contexto social; y lo planteado por Olweus (1993) y Cerezo (2007) sobre el acoso escolar o signos de violencia interaccional en el ámbito académico, lo cual forma parte de una adaptación disfuncional. Ofrecerían una explicación lógica, sobre él porque, el bienestar psicológico se relaciona de manera inversa con el acoso escolar, en el postulado que la ausencia del desarrollo de habilidades traerá consigo un deterioro del bienestar psicológico y consigo una adaptación disfuncional, concepto que también describe al acoso escolar.

De manera específica, en la investigación se afirmó que el haber desarrollado capacidades de control de situaciones, el aceptarse a sí mismo, desarrollar vínculos psicosociales positivos y tener proyectos de vida, se relacionaría con bajos niveles de acoso escolar. Hipótesis específicas, que, tras obtener y analizar la evidencia obtenida, se corroboró, permitiendo garantizarlas con respaldo científico. Ello debido a que los resultados reportaron que las dimensiones de bienestar psicológico se relacionan en magnitud moderada y grande con las formas de acoso escolar y su valoración general.

En tal sentido, los resultados señalaron, tal como sucedió en el análisis general, que el desarrollo de capacidades que forman parte del bienestar psicológico, es decir, tener control de situaciones, el aceptarse a sí mismo, desarrollar vínculos psicosociales positivos y tener proyectos de vida, están presentes en estudiantes cuya tendencia sufrir desprecio y ridiculización, intimidación/amenazas, coacción, restricción de la comunicación, exclusión bloqueo social, hostigamiento verbal, agresiones y robos, es mínima o escasa. No obstante, los resultados tampoco precisan o aseguran que no se sufra de este tipo de circunstancias en la muestra estudiada, debido a que la tendencia de puntuaciones reporta también puntajes sobre el promedio, pero si resalta que en su mayoría se ubicar por debajo de este. Entonces, tal como ya se hizo la señalización párrafos anteriores, pueden existir también una serie de casos en la muestra estudiada.

Al comparar con otras investigaciones, las fuentes son mínimas, en torno a ambas variables. Donde el único llevado a cabo fue el de Ramírez (2011), que como previamente se comparó, permite ratificar la evidencia encontrada en esta investigación. Pues este autor confirmó mediante estudios de caso que aquellos estudiantes que eran víctimas de violencia también puntuaban bajo en el bienestar psicológico. Por otro lado, las investigaciones de Uribe, Orcasita y Aguillón (2012) y Ccoaicca (2010), mismas que explican a la familia y otros factores asociados al acoso escolar, permiten ampliar el conocimiento sobre la dinámica de esta variable.

Es decir, el acoso escolar, si bien es cierto mediante esta investigación, se relaciona con la ausencia de capacidades del bienestar psicológico, en el presentado por Ccoaicca (2010) se vincula a la funcionalidad familiar y en el presentado por Uribe, Orcasita y Aguillón (2012) además de la dinámica familiar, también se vincula a ciertas redes de apoyo. Tal fenómeno, es como resultado de una serie de carencias en diferentes áreas de la de vida, por lo que podría recibir la cualidad de multicausal. No obstante, aun así, podrían garantizarse, según la evidencia obtenida que el generar en los adolescentes un buen nivel de bienestar psicológico, es decir las capacidades que este exige para alcanzarse: control de situaciones, el aceptarse a sí mismo, desarrollar vínculos psicosociales positivos y proyectos, la probabilidad de ser víctima de acoso escolar es menor.

De lo antes mencionado pueden dar fe los postulados de la teoría que sostiene al bienestar psicológico. Por un lado, el hecho de generar un buen concepto de sí mismo, desarrollar la confianza y seguridad para aprender a vincularse con otros (García, 2005), tener independencia sobre sus decisiones y capacidad para decir no a la presión social además de madurar personalmente (Zubiate y Delfino, 2010). Son cualidades que ante situaciones que demanden de recursos para adaptarse, ofrecerán buenas alternativas de manejo garantizando una respuesta favorable (Ryff, 1989). Es decir, en situaciones de acoso, los adolescentes podrán responder manejándolo, buscando ayuda y sin caer en el círculo de víctimas. Sin embargo, ello no podrá pasar en estudiantes que no hayan desarrollado tales capacidades

disminuyendo la posibilidad de caer en este fenómeno que perturbará la buena relación y su prospero desenvolvimiento, tal como lo afirma Piñuel y Oñate (2005).

Finalmente, debe precisarse que los resultados obtenidos no son concluyentes y demandan de ampliarse para poder garantizar que lo encontrado es replicable en diferentes contextos. Aun así, lo encontrado posee un valor empírico para proceder en el entendimiento y abordaje del fenómeno llamado acoso escolar.

## **V.CONCLUSIONES**

Los resultados obtenidos señalaron que existe relación inversa de magnitud grande entre el bienestar psicológico y el acoso escolar, con tendencia a puntuar sobre el promedio en el bienestar psicológico y debajo del promedio en acoso escolar.

Se concluye que la relación entre la dimensión control de situaciones que forma parte del bienestar psicológico y el acoso escolar con sus dimensiones desprecio y ridiculización, intimidación/amenazas, coacción, restricción de la comunicación, exclusión bloqueo social, hostigamiento verbal, agresiones y robos. Donde, a excepción de la dimensión robos que reporto relación magnitud moderada.

La relación entre la dimensión aceptación de sí mismo, parte del bienestar psicológico y el acoso escolar con sus dimensiones desprecio y ridiculización, intimidación/amenazas, coacción, restricción de la comunicación, exclusión bloqueo social, hostigamiento verbal, agresiones y robos, alcanzaron relación inversa en magnitud grande.

La dimensión vínculos psicosociales de bienestar psicológico reporto relación inversa en magnitud moderada con las dimensiones de acoso restricción de la comunicación y exclusión bloqueo social. En tanto con la variable total de acoso y sus dimensiones desprecio y ridiculización, intimidación/amenazas, coacción, hostigamiento verbal, agresiones y robos, alcanzaron relación directa en magnitud grande.

Finalmente, la relación entre la dimensión proyectos, parte del bienestar psicológico y el acoso escolar con sus dimensiones desprecio y ridiculización, intimidación/amenazas, coacción, restricción de la comunicación, exclusión bloqueo social, hostigamiento verbal, agresiones y robos, alcanzaron relación inversa en magnitud grande.



## **VI. RECOMENDACIONES**

Realizar investigaciones de los constructos estudiados en adolescentes de otras regiones del Perú, con el fin de enriquecer los resultados obtenidos en la investigación.

Se recomienda realizar investigaciones correlacionales, con el fin de afianzar las relaciones y clarificar factores que influyen en estos constructos, dichos estudios deben estar orientados al bienestar psicológico, ya que es una variable poco estudiada y, por lo general no se le da la importancia necesaria en el desarrollo de los adolescentes.

Seguir realizando investigación con ambas variables estudiadas, para determinar qué factores influyen en la aparición de bienestar psicológico y acoso escolar.

Coordinar con la Institución Educativa un trabajo de promoción y prevención de salud mental, enfocando la importancia de ambas variables, con el fin de involucrar al trinomio educativo para disminuir los niveles de acoso y aumentar el de bienestar.

## V. REFERENCIAS:

- AFP. (23 de mayo de 2013). *Un 70% de niños en Latinoamérica sufre acoso escolar*. El Espectador. Recuperado de <http://www.elespectador.com/noticias/elmundo/un-70-de-ninos-latinoamerica-sufre-acoso-escolar-articulo-423630>
- Alarcón, R. (2008). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Avilés, J. (1999). CIMEI. *Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales*. Valladolid.
- Avilés, J. (2001). *La intimidación y el maltrato en los centros escolares*. *Lan Osasuna, STEE-EILAS*, 13-24.
- Avilés, J. (2002). *La intimidación y el maltrato en los centros escolares en la ESO*. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid.
- Avilés, J. (2005): *Intervenir contra el bullying en la Comunidad Educativa*. Recuperado de [www.concejoeducativo.org](http://www.concejoeducativo.org)
- Aviles. J. & Elices, J., 2007. *Insebull, instrumentos para la evaluacion del bullying*. Madrid: CEPE.
- Ballesteros, B., Medina, A. & Caycedo, C. (2006). *El bienestar psicológico definido por asistentes a un servicio de consulta psicológica en Bogotá, Colombia*. *Universitas Psychologica*, 5(2), 239 – 258. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/328312123/Ballesteros-El-bienestar-psicologico-definido-por-asistentes-a-un-servicio-de-consulta-psicologica-en-bogota>

- Cangas, A., Gázquez, J., Pérez, M., Padilla, D. & Miras, F. (2007). *Evaluación de la violencia escolar y su afectación personal en una muestra de estudiantes europeos*. *Psicothema*, 19, 114 – 119. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72719117>
- Casas, F., Fernández-Artamendi, S., Montserrat, C., Bravo, A., Bertrán, I. & Del Valle, J. (2013). *El bienestar subjetivo en la adolescencia: Estudio comparativo de dos Comunidades Autónomas en España*. *Anales de psicología*, 29(1), 148-158. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n1/psico\\_evolutiva5.pdf](http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n1/psico_evolutiva5.pdf)
- Casullo, M & Castro, A. (2000). *Evaluación del Bienestar Psicológico*. *Revista de Psicología*. XVIII, 2(1), 37-68.
- Casullo, M. (2002). *Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Ccoicca, M. (2010). *Bullying: Funcionalidad Familiar en una Institución Educativa* (Tesis De Licenciatura). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú.
- Cepeda, E., Pacheco, P., García, L. & Piraquive, C. (2008). *Acoso Escolar a estudiantes de educación Básica y Media*. Recuperado de: [http://www.scielo.org/pdf/rsap/v10n4/\\_v10n4a02.pdf](http://www.scielo.org/pdf/rsap/v10n4/_v10n4a02.pdf).
- Cerezo, F. (2001). *Violencia en las aulas*. Madrid: Pirámide.
- Cuadra, H. & Florenzano, R. (2003). *El Bienestar Subjetivo: Hacia una Psicología Positiva*. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 12(1), 83 – 96. Recuperado de [www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/download/17380/18144](http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/download/17380/18144)
- Diener, E. & Suh, E. (2001). *Culture and subjective well being*. Cambridge: The M.I.T. Press.

- Enríquez, M. & Garzón, F. (2015). El acoso escolar. *Saber, ciencia y libertad*, 10(1), 219 – 233. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/412183>
- Estadística de la calidad educativa [ESCALE]. *Padrón de Instituciones Educativas*. Recuperado de <http://escale.minedu.gob.pe/padron-de-ieee>
- Fernández, C. (2009). *El bullying*. Recuperado de <http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>
- Fierro, A. & Rando, B. (2007). *Escala Eudemon de bienestar personal: características psicométricas*. *Anuario de Psicología*, 38(3), 401-412. Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/76572/98225>
- García, C. (2005). *El bienestar psicológico: dimensión subjetiva de la calidad de vida*. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 8(2), 1 – 20. Recuperado de <http://revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/19260>
- Galardi M., & Ugarte R. (2005) *Maltrato entre Iguales (Bullying) en la Escuela* (Version Electronica) *Revista Pediatría de Atención Primaria* 7, pp.11-19.
- González, F. (2007). *Instrumentos de evaluación psicológica*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2006) *Metodología de la Investigación* (4<sup>a</sup> ed.). México: Ediciones McGraw-Hill.
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014) *Metodología de la Investigación* (6<sup>a</sup> ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Huebner, E. (2004). Research on assesement of life satisfaction of childrens and adolescents. *Social Indicators Research*, 66(1-2), 3-33. Recuperado de <https://link.springer.com/article/10.1023/B:SOCI.00000007497.57754.e3>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2014). *Estadísticas – Encuestas*. Recuperado de <http://www.inei.gob.pe/estadisticas/encuestas/>
- Legue, P. & Maguendzo, A. (2013). Quiénes participan en el bullying. *Revista EDUCARCHILE*. Recuperado de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=194861>
- León, O. & Montero, I. (2004). *Métodos de Investigación en Psicología y Educación*. (3ª ed). Madrid. Mc Graw Hill.
- Martínez, P. & Morote, R. (2002). *Bienestar psicológico en Lima*. En: Casullo, M. (comp.) *Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica*. Buenos Aires: Paidós.
- Oliveros, M. & Barrientos A. (2007). *Incidencia y factores de riesgo de la Intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú*. Universidad Federico Villarreal, Lima.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell Publishers. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata.)
- Olweus, D. (2000). *Problema acosador / víctima en la escuela: hechos y de intervención*. *Revista Europea de Psicología de la Educación*, 12 (4), 495-510.
- Ortega, R. & Del Rey, R. (2001). *Aciertos y Desaciertos del Proyecto Sevilla Antiviolenencia Escolar (SAVE)*. *Revista de Educación*, 324, 253-270
- Piñuel & Oñate, (2005) *Informe Cisneros VII: violencia y acoso escolar en alumnos de primaria. Eso y Bachiller*. España. IEDD.
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2007). *AVE "Acoso y Violencia Escolar"*. Madrid: TEA Ediciones, S.A.
- Ramírez, F. (2011). *Bienestar psicológico de los adolescentes implicados en el acoso escolar*. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

- Romani, F., Gutiérrez, C. & Lama, M. (2011). Auto-reporte de agresividad escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria. *Revista Peruana de Epistemología*, 15(2), 118-125. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2031/203122516009.pdf>
- Ryff, C. (1989). *La felicidad es todo, ¿o no? La exploración de bienestar psicológico*. Miami, Estados Unidos: Diario de Personalidad y Psicología Social.
- Ryff, C. D. & Keyes, C. (1995). La estructura del bienestar psicológico. *Revista de Personalidad y Psicología Social*, 5(1), 95-104.
- Sánchez, J. (2007). *Escala de Bienestar Psicológico (EBP)*. Manual (2da. Ed.). Madrid: Ed. TEA.
- Smokowski, P. & Holland, K. (2005). Bullying in School: An Overview of Types, Effects, Family Characteristics, and Intervention Strategies. *Children & Schools*, 27(2), 101-110. Recuperado de <http://www.pluk.org/centraldirectory/Bullying%20Prevention/Overview.characteristics.%20Kopasz.Smokowski.pdf>
- Ucañán, J. (2013). *Propiedades psicométricas del Autotest Cisneros de acoso escolar en adolescentes del Valle Chicama* (Tesis de licenciatura), Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- United Nations International Children's Emergency Fund [UNICEF]. (2012). Adolescencia. *Situación del país – Perú*. Recuperado de [https://www.unicef.org/peru/spanish/children\\_3789.htm](https://www.unicef.org/peru/spanish/children_3789.htm)
- Uribe, A., Orcasita, L. & Aguillón, A. (2012). Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 6(2), 83 – 99. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v6n2/v6n2a08.pdf>
- Vehnoven, R. (1994). *Intervención Psicosocial*. Holanda. University Press.

- Ventura-León, J. L. (2017). *¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria*. Revista Cubana de Salud Pública, 43(4), 648-649.
- Vielma, J. & Alonso, L. (2010). *El estudio del bienestar psicológico subjetivo. Una breve revisión teórica*. Artículos arbitrados, 14(49), 265 – 275.
- Zubiate, E. & Delfino, G. (2010). *Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires*. Anuario de Investigaciones, 18, 277 – 283. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/anuinv/v17/v17a27.pdf>